

JA ネットバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください

JA バンク利用者を狙ったフィッシングメールが継続して確認されており、偽の JA ネットバンクサイトが引き続きかつてない規模で開設されています。

不審なメールと気付かず、認証に必要な情報を入力してしまい、不正送金の被害に遭う可能性があります。

不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されているフィッシングメールの件名例>

※一例であり、他にも類似した件名が確認されています。

- ・セキュリティ設定未完了の方へ(振込制限の可能性)
- ・本人確認未完了による一部機能停止
- ・JA バンクセキュリティ強化のお知らせ
- ・お取引目的の確認のお願い
- ・要確認 登録個人情報再確認のお願い
- ・【緊急のお知らせ】 お客様の資産保護のための本人確認のお願い
- ・【JAネットバンク】取引制限に関する重要なお知らせ
- ・【本人確認】未完了の確認をお願いします。
- ・【重要通知】システム更新に伴う再ログインのお願い
- ・【重要】ご本人様による口座利用の確認について
- ・振込サービスのご利用に制限がかかる可能性があります
- ・取引目的等の定期的なご確認にご協力ください

<電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません>

お客さまとお取引のある JA から「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、JA バンクにおいては、電子メールや JA ネットバンクを経由した確認依頼は行っていません。

口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル: 0120-058-098

お問い合わせ時間: 平日 9:00~21:00 土日祝日 9:00~17:00